

## POLITIQUE DE QUALITÉ

*Dans le cadre de ses initiatives visant à gérer la qualité des services fournis, et dans le but de garantir des services de haute qualité et la sécurité des consommateurs, la direction de l'hôtel a établi la politique de qualité suivante.*

✓ *L'hôtel et sa direction s'engagent à :*

- ✓ Garantir la qualité des services fournis, conformément à la législation nationale et communautaire, ainsi qu'aux autres réglementations relatives au secteur et aux exigences convenues avec les clients.
- ✓ Fournir toutes les ressources nécessaires pour que le personnel puisse travailler dans de bonnes conditions et en toute sécurité, dans un environnement de travail approprié.
- ✓ D'efforts continus et ininterrompus pour améliorer ses services, en garantissant une offre de services cohérente et fiable
- ✓ Prendre les mesures appropriées pour protéger la sécurité et la santé de ses clients
  - ✓ Améliorer en permanence le système d'assurance qualité mis en place

*Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise veille à :*

- De former et de gérer son personnel afin qu'il puisse répondre aux attentes de l'entreprise et contribuer à ses efforts
- De fournir l'équipement et les conditions de travail appropriés qui garantissent la qualité et la sécurité de ses services
- De surveiller ses clients et de recueillir leurs commentaires sur le niveau des produits et services fournis

*La politique qualité est régulièrement revue afin de garantir son adéquation.*

*La politique qualité est communiquée, mise en œuvre et maintenue à tous les niveaux. L'ensemble de notre*

*personnel, à tous les échelons*

*tous les échelons, ainsi que nos fournisseurs, sont informés de la politique de l'hôtel et sont tenus de contribuer à sa mise en œuvre.*

*La direction de l'hôtel s'engage à soutenir la mise en œuvre de cette politique.*

10/03/25

*La direction*