

Das Hotelmanagement



Im Rahmen ihrer Bemühungen, einen nachhaltigen Betriebsmodus des Hotels sicherzustellen und in Übereinstimmung mit der von ihr entwickelten Nachhaltigkeitspolitik, hat die Hotelverwaltung folgende Richtlinien für den Umgang mit der lokalen Gemeinschaft festgelegt.

Das Hotel und seine Leitung verpflichten sich:

- Den kretischen Kultur, die Vorschriften, die den Betrieb der Region regeln, sowie den Erhalt der lokalen Umwelt zu respektieren, zu unterstützen und zu fördern.
- Einen kontinuierlichen Dialog mit der lokalen Gemeinschaft und den sozialen Akteuren zu führen, um deren Bedürfnisse zu verstehen und durch verantwortungsbewusstes Verhalten zu deren Fortschritt beizutragen.
- Vorrangig lokale Produkte zu kaufen, um die wirtschaftliche und soziale Entwicklung der Gemeinschaft zu fördern, vorausgesetzt, dass sie unseren Anforderungen in Bezug auf Qualität, Preis sowie Gesundheits- und Sicherheitskriterien entsprechen.

Basierend auf diesen Verpflichtungen strebt das Unternehmen an:

- Schulung und Sensibilisierung des Personals bezüglich der Notwendigkeit, Schutzmaßnahmen einzuhalten und die vorgeschriebenen Arbeitsanweisungen umzusetzen.
- Treffen mit Vertretern der lokalen Gemeinschaft abzuhalten, um aktive Rückmeldungen zu Themen zu erhalten, die sie betreffen.
- Alle mit dem Unternehmen verbundenen Akteure über die ergriffenen Maßnahmen zu informieren, um deren Bewusstsein zu schärfen.
- Die Kunden über die Maßnahmen des Unternehmens zu informieren, um sie zu sensibilisieren und sie zu ermutigen, ebenfalls aktiv beizutragen.

Um diese Ziele zu erreichen, ergreift das Unternehmen folgende Maßnahmen:

- Umsetzung aller griechischen und internationalen Handlungsprotokolle.
- Bereitstellung von Sponsoring für verbundene Organisationen.
- Sensibilisierung des Personals für die Arbeit sozialer Freiwilligengruppen.
- Unterstützung der lokalen sozialen Gemeinschaften (Altenheime, Krankenhäuser, Kulturvereine) mit Decken, Matratzen, Möbeln und Lebensmitteln.
- Angebote und Geschenke an Kunden mit lokalen Produkten.
- Bevorzugung lokaler Lieferanten für Lebensmittel und technische Dienstleistungen.
- Der Großteil unserer Mitarbeiter stammt aus der Region, in der das Hotel ansässig ist.
- Umsetzung und Zertifizierung internationaler Protokolle, die Maßnahmen zum Schutz und zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaft fördern (Travelife).

Das Personal in allen Unternehmensbereichen ist über die Unternehmenspolitik informiert und verpflichtet, zu deren Umsetzung beizutragen. Die Hotelverwaltung verpflichtet sich, die Umsetzung dieser Richtlinien zu unterstützen.

10.03.2023

Die Geschäftsleitung