



POLITIQUE DE QUALITÉ

Dans le cadre de ses initiatives visant à gérer la qualité des services fournis, et dans le but de garantir des services de haute qualité et la sécurité des consommateurs, la direction de l'hôtel a établi la politique de qualité suivante.

✓ L'hôtel et sa direction s'engagent à :

- ✓ Garantir la qualité des services fournis, conformément à la législation nationale et communautaire, ainsi qu'aux autres réglementations relatives au secteur et aux exigences convenues avec les clients.
- ✓ Fournir toutes les ressources nécessaires pour que le personnel puisse travailler dans de bonnes conditions et en toute sécurité, dans un environnement de travail approprié.
- ✓ D'efforts continus et ininterrompus pour améliorer ses services, en garantissant une offre de services cohérente et fiable
 - ✓ Prendre les mesures appropriées pour protéger la sécurité et la santé de ses clients
 - ✓ Améliorer en permanence le système d'assurance qualité mis en place

Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise veille à :

- De former et de gérer son personnel afin qu'il puisse répondre aux attentes de l'entreprise et contribuer à ses efforts
- De fournir l'équipement et les conditions de travail appropriés qui garantissent la qualité et la sécurité de ses services
- De surveiller ses clients et de recueillir leurs commentaires sur le niveau des produits et services fournis

La politique qualité est régulièrement revue afin de garantir son adéquation.

La politique qualité est communiquée, mise en œuvre et maintenue à tous les niveaux. L'ensemble de notre personnel, à tous les échelons tous les échelons, ainsi que nos fournisseurs, sont informés de la politique de l'hôtel et sont tenus de contribuer à sa mise en œuvre.

La direction de l'hôtel s'engage à soutenir la mise en œuvre de cette politique.

10/03/26

La direction