

## **Das Hotelmanagement**



PARALOS  
VENUS SUITES  
» IN STYLE

### **Hotelverwaltung**

*Im Rahmen ihrer Maßnahmen zum Schutz der Rechte und der fairen Behandlung ihrer Mitarbeiter und mit dem Ziel, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen in einem nachhaltigen Rahmen für das Unternehmen und die Gesellschaft anzubieten, hat die Hotelverwaltung folgende Personalmanagementpolitik entwickelt.*

**Beschäftigung** *Mitarbeiter sind das zentrale Kapital für den Betrieb und die Weiterentwicklung eines Unternehmens, das qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen mit einem starken Verantwortungsbewusstsein anbieten möchte. Dies bildet den Kern unserer Unternehmenswerte, die das Wohlergehen der Mitarbeiter fördern und langfristige Arbeits- und Kooperationsbeziehungen stärken. Unsere Personalpolitik, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt, basiert auf den Prinzipien der Achtung der Vielfalt und der Chancengleichheit, der Anerkennung des lebenslangen Lernens, der Fairness sowie der Förderung eines unterstützenden und entwicklungsorientierten Arbeitsumfelds. Unsere Verfahren zur Auswahl, Bewertung, qualitativen Ausbildung und langfristigen Entwicklung unserer Mitarbeiter sowie zu deren Belohnung spiegeln diese wesentlichen Prinzipien wider. Ein Hauptanliegen des Unternehmens ist die Prävention und Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter. Aus diesem Grund werden jährlich Schulungsmaßnahmen durchgeführt, die darauf abzielen, eine Kultur der Gesundheit und Sicherheit zu entwickeln, die an die besonderen Merkmale jeder Arbeitsrolle angepasst ist.*

**Arbeitsrechte** *Der Schutz der Arbeitsrechte gemäß der griechischen Gesetzgebung und internationalen Standards ist eine Priorität des Unternehmens. Wir setzen uns dafür ein und unterstützen das Recht aller Personen, einschließlich Minderheiten und gefährdeter Gruppen, auf gleichen Schutz vor jeder Art von Schaden oder Missbrauch, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlecht, ethnischer Herkunft, religiösen Überzeugungen, sexueller Orientierung oder Identität. Alle unsere Hotelmitarbeiter werden regelmäßig geschult, wie sie Fälle von Arbeitsausbeutung und Missbrauch, einschließlich Menschenhandel, erkennen und melden können. Unser Ziel ist es, kollektive Verhandlungen sicherzustellen, die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten und die Mitarbeiter zu ermutigen, sich aktiv einzubringen und offen mit der Unternehmensleitung über Themen der gesellschaftlichen Verantwortung zu kommunizieren. Wir fördern und stärken den Austausch von Meinungen und den konstruktiven Dialog, um unsere ständige Verbesserung und Weiterentwicklung voranzutreiben. Das Hotel ermöglicht es den Mitarbeitern, frei Gewerkschaften/Verbänden beizutreten, die in der Region tätig sind, sich während der Arbeitszeit zu treffen, eine Gewerkschaft zu gründen und einen Vertreter zu wählen, um Themen ohne Beteiligung der Unternehmensleitung zu besprechen. Unser Unternehmen fördert die Grundsätze der Erklärung des Internationalen Arbeitsamts zum Schutz der grundlegenden Arbeitsrechte, darunter: a) die Beseitigung aller Formen von Zwangs- oder Pflichtarbeit, b) der Verzicht auf Kinderarbeit und c) die Beseitigung von Diskriminierung am Arbeitsplatz. Das Unternehmen hat außerdem eine spezifische Politik zur Bearbeitung von Beschwerden und Vorwürfen von Mitarbeitern entwickelt, fördert den Dialog, die Konsultation mit den Mitarbeitern und die Kommunikation mit der Geschäftsleitung.*

**Chancengleichheit** *Unser Unternehmen wendet Praktiken und Verfahren an, die den Respekt vor Vielfalt, Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle fördern und gleichzeitig den Gesundheitsschutz und die Sicherheit der Mitarbeiter gewährleisten. Wir setzen uns dafür ein und unterstützen das Recht aller Menschen auf Chancengleichheit, unabhängig von Alter, Behinderung, Geschlecht, ethnischer Herkunft, religiösen Überzeugungen, sexueller Orientierung oder Identität. Die klare Organisationsstruktur und die Transparenz der Auswahl- und Einstufungskriterien für potenzielle Mitarbeiter spiegeln ebenfalls die Absicht der Unternehmensleitung wider, gleiche Beschäftigungs- und Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.*

## **Nachhaltigkeitspolitik**

### **Personalpolitik**

*In diesem Zusammenhang wurde auch das Leistungsmanagement und die Bewertung des Personals entsprechend gestaltet. Die Durchführung von Gefährdungsanalysen in Verbindung mit der wesentlichen Rolle des Sicherheitsbeauftragten und entsprechenden Schulungs- und Sensibilisierungsprogrammen für Mitarbeiter in diesen Bereichen verdeutlichen die Bedeutung dieser Faktoren für den täglichen Betrieb des Unternehmens.*

**Mitarbeiterentwicklung** *Im Sinne von Gleichheit, Meritokratie und Gerechtigkeit entwickelt unser Unternehmen ein System zur Verwaltung der Gruppen- sowie der individuellen Leistung, das mit einem individuellen Entwicklungsplan, Schulungsmaßnahmen und einer Vergütungs-/Anreizpolitik verbunden ist, wobei stets die Chancengleichheit zwischen den Geschlechtern berücksichtigt wird. Die Belohnung von Teamarbeit und individuellen Leistungen ist eine wesentliche Voraussetzung für die Förderung und Aufrechterhaltung einer gewünschten Kultur der Höchstleistungen und ständigen Verbesserung. Der Fokus auf Qualität, Kreativität und Produktivität auf der Grundlage hoher Standards ist unbestreitbar Teil des gewünschten Mitarbeiterprofils unseres Unternehmens und wird entsprechend anerkannt. Zusätzliche Leistungen und Anreize konzentrieren sich darauf, Mitarbeiter zu gewinnen und zu sensibilisieren, lebenslanges Lernen durch kontinuierliche und gezielte Schulungsmaßnahmen zu fördern, die persönliche Entwicklung durch die Teilnahme an entsprechenden Bildungsprogrammen zu unterstützen sowie die Sicherstellung einer hohen Lebens- und Gesundheitsqualität, einschließlich Erholungs- und Verpflegungsleistungen.*

**Berufliche Beziehungen** *Unsere Mitarbeiter sind der Eckpfeiler unseres Erfolgs. Daher ist die Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds, das Respekt, Würde, Wertschätzung der Privatsphäre sowie Verantwortung und Verantwortungsbewusstsein fördert, entscheidend für unsere Nachhaltigkeit. Die Personen, die mit der Verwaltung unseres Personals beauftragt sind, zusammen mit der Geschäftsleitung unseres Unternehmens, entwerfen, kommunizieren und setzen entsprechende Verfahren, bewährte Praktiken und Richtlinien um.*

**Regeln und Verfahren** *Das Hauptziel des Unternehmens ist die Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten nach hohen Qualitätsstandards, einschließlich strenger Sicherheitsstandards. Aus diesem Grund gibt es spezifische Anforderungen an die Arbeitsplätze, die von den Mitarbeitern besetzt werden sollen. Darüber hinaus gibt es spezielle Richtlinien für sensible Themen wie Kinderarbeit, die Bekämpfung jeder Form von Gewalt und die Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter. Mitarbeiter aller Ebenen sind über die Unternehmenspolitik informiert und verpflichtet, zu deren Umsetzung beizutragen. Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, die Anwendung der Politik zu unterstützen.*

10/03/2023

---

**Die Geschäftsleitung**