

Direction de l'Hôtel



Dans le cadre de ses actions visant à garantir un mode de fonctionnement durable de l'hôtel et en accord avec la politique de durabilité qu'elle a développée, la direction de l'hôtel a établi la politique suivante pour ses interactions avec la communauté locale.

L'hôtel et sa direction s'engagent à :

- Respecter, soutenir et promouvoir la culture crétoise, les réglementations régissant le fonctionnement de la région où nous sommes implantés, ainsi que la préservation de l'environnement local.
- Maintenir un dialogue continu avec la communauté locale et les acteurs sociaux afin de connaître leurs besoins et de contribuer à leur progrès par un comportement responsable.
- Donner la priorité à l'achat de produits locaux pour renforcer le développement économique et social de la communauté, sous réserve que ces produits répondent à nos exigences en termes de qualité, de prix et de critères de santé et de sécurité.

Sur la base de ces engagements, l'entreprise vise à :

- Former et sensibiliser le personnel à la nécessité de respecter les mesures de protection et d'appliquer les directives de travail prévues.
- Organiser des réunions avec les acteurs de la communauté locale pour obtenir des retours actifs sur les questions qui les concernent.
- Informer tous les acteurs avec lesquels elle collabore ou entretient des relations des mesures prises par l'entreprise afin de les sensibiliser.
- Informer les clients sur les mesures mises en place par l'entreprise pour les sensibiliser et les encourager à participer activement.

Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise entreprend les actions suivantes :

- Mise en œuvre de tous les protocoles d'action grecs et internationaux.
- Fourniture de parrainages à des entités ou organisations associées.
- Sensibilisation du personnel au travail des groupes de volontariat social.
- Offrir des dons aux communautés sociales locales (maisons de retraite, hôpitaux, associations culturelles) sous forme de couvertures, matelas, meubles et nourriture.
- Offres et cadeaux aux clients composés de produits locaux.
- Privilégier les fournisseurs locaux pour les denrées alimentaires et les services techniques.
- La majorité de nos employés sont résidents de la région où se trouve l'hôtel.
- Mise en œuvre et certification des protocoles internationaux qui promeuvent des actions de protection et de soutien à la communauté locale (Travelife).

Le personnel à tous les niveaux de l'entreprise est informé de la politique de l'entreprise et est tenu de contribuer à sa mise en œuvre. La direction de l'hôtel s'engage à soutenir l'application de cette politique.

10/03/2026

La Direction