



Paralos Venus Suites

1.1. Travailler pour un avenir meilleur

En plus de notre engagement envers nos clients, nous sommes également conscients de nos responsabilités envers ceux qui contribuent directement et indirectement à soutenir notre travail. Nos employés, la communauté locale, nos partenaires et nos fournisseurs sont des éléments clés de notre succès, et nous nous efforçons de partager cela avec eux. De plus, nous sommes conscients de l'importance de la nature, qu'elle soit locale ou globale, tant pour la durabilité de l'hôtel que pour notre propre durabilité en tant que partie de celle-ci.

Dans cette optique, nous avons décidé de travailler sur ces piliers afin de créer et de développer un programme de durabilité pour notre hôtel, sur lequel nous avons travaillé sans relâche ces dernières années.

Tout d'abord, nous avons établi des politiques de durabilité avec des engagements et des objectifs clairs. Ensuite, nous avons pris des mesures ciblées pour mettre en œuvre ces engagements et objectifs. En commençant par des actions d'éducation et d'information pour sensibiliser toutes les parties prenantes, nous avons défini notre identité et engagé une démarche continue vers nos objectifs.

À chaque étape que nous franchissons, nous communiquons nos mesures et les résultats obtenus à toutes les parties prenantes, en étant conscients que sans leur coopération, chaque mesure n'aura qu'un impact limité.

2. Politiques

En 2023, l'hôtel et la direction, compte tenu des dramatiques crises géopolitiques, ont élaboré la Politique de Qualité Totale, qui décrit l'engagement de l'ensemble de l'organisation à servir ses clients dans le cadre d'un développement durable. En parallèle, des politiques supplémentaires ont été formulées pour mieux décrire les objectifs et les engagements de l'organisation. Au total, toutes les opérations de l'hôtel sont régies par les politiques suivantes :

- Politique de Qualité Totale
- Politique de sécurité alimentaire
- Politique de durabilité
- Politique de protection de l'environnement
- Politique de réduction du gaspillage alimentaire
- Politique du personnel et procédure disciplinaire uniforme
- Politique de santé et de sécurité au travail
- Politique de respect des personnes et de leurs droits
- Politique de protection de l'enfance
- Politique d'achat

Nos politiques sont publiées sur le site Internet de l'hôtel et ont été révisées en 2024 dans le cadre de l'élaboration de ce rapport, où elles ont été jugées conformes à nos exigences actuelles.

3. Performance environnementale

3.1. Réduction de la consommation d'énergie et de carburant

L'hôtel a analysé les principales sources de consommation d'énergie et a développé des mesures pour les atténuer. Les premières mesures de réduction de la consommation d'énergie proviennent de la construction des installations. L'utilisation de matériaux à haute isolation et l'utilisation intelligente de l'ombrage contribuent à réduire la consommation d'énergie pour réguler la température intérieure.

En 2022, l'ensemble des locaux de l'hôtel a été rénové.

Lors du renouvellement de notre équipement, des technologies ayant une consommation d'énergie et/ou des émissions plus faibles ont été sélectionnées. Par exemple, les climatiseurs conventionnels ont été remplacés par des climatiseurs centraux à plus haute efficacité énergétique. Les ampoules à économie d'énergie ont été remplacées par des ampoules LED dans



tous les domaines et des systèmes de gestion de l'éclairage ont été installés. En particulier dans les toilettes communes et dans la zone de stationnement, il y a des capteurs de mouvement, tandis que dans les chambres, la climatisation s'éteint lorsque les portes extérieures sont ouvertes. Tous les équipements critiques ont été correctement entretenus avant le début de la saison par des entrepreneurs externes qualifiés pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement. En plus de la consommation d'électricité, des actions ont été développées pour réduire la consommation de carburant. Pour le chauffage de l'eau, des pompes à chaleur avec spirales de recirculation internes sont désormais utilisées pour éviter l'utilisation de combustibles (GPL ou huile).

Avec les mesures mentionnées ci-dessus, l'hôtel vise à réduire la consommation d'énergie moyenne par nuitée de 5 % d'ici 2024.

Energy consumption	Total kWh	Average kWh per guest night	Total kg CO _{2e}	Average kg CO _{2e} per guest night
01/01/2024 – 31/8/2024	303.649 kWh	17,6 kWh	153.078 kg CO _{2e}	8,68 kg CO _{2e}
01/01/2023 – 31/8/2023	264.329 kWh	18.38 kWh	129.864 kg CO _{2e}	9,02 kg CO _{2e}

3.2. Réduction de la consommation d'eau

Pour protéger les ressources en eau, nous utilisons des robinets et des douches à faible débit ainsi que des toilettes à chasse d'eau double. De plus, nous développons du matériel de sensibilisation pour nos employés et nos invités afin qu'ils puissent également contribuer à la réduction de la consommation d'eau.

Tous les équipements critiques ont été correctement entretenus avant le début de la saison et leur performance a été surveillée tout au long de la saison. Cela se fait par des mesures quotidiennes et des rapports mensuels, ainsi que par des analyses de laboratoire pour évaluer l'efficacité du traitement et la qualité générale de l'eau.

L'arrosage est effectué selon un calendrier établi par l'agronome partenaire, qui supervise également l'ensemble des jardins, et se fait pendant les heures de l'après-midi.

La gestion du linge de lit et des serviettes est effectuée par le service de ménage sur la base des instructions correspondantes données au personnel et disponibles pour information dans les chambres des invités. Le linge de lit et les serviettes sont lavés par un partenaire externe disposant de l'équipement et de l'expertise nécessaires pour garantir une consommation optimale d'énergie et d'eau.

Avec les mesures ci-dessus, l'hôtel vise à réduire la consommation d'eau moyenne par nuitée de 2 % d'ici 2024.

Water consumption	Total m ³	Average m ³ per guest night	Total kg CO _{2e}	Average kg CO _{2e} per guest night
01/01/2024 – 31/8/2024	6648 m ³	0,35 m ³	990,5 kg CO _{2e}	0,056 kg CO _{2e}
01/01/2023 – 31/8/2023	6876 m ³	0,48 m ³	1024 kg CO _{2e}	0,071 kg CO _{2e}

3.3. Réduction des déchets et de la consommation de biens

Le concept de Zéro Déchet se réfère à un ensemble de principes visant à prévenir la génération de déchets en repensant le cycle de vie des ressources afin que tous les produits soient réutilisés.

L'approche Zéro Déchet vise à réduire et, finalement, à éliminer les déchets.

Des efforts particuliers sont déployés pour séparer les déchets organiques, car ceux-ci, s'ils sont éliminés dans des décharges, peuvent avoir un impact significatif sur le changement climatique en produisant des gaz à effet de serre. Pour la gestion des déchets, il existe sur le site de l'hôtel des



conteneurs spécifiques pour les déchets organiques recyclables. Il y a également des conteneurs spéciaux pour les piles, les appareils électriques et les lampes.

L'hôtel vise à réduire, d'ici 2025, la quantité de déchets envoyés à la décharge en mettant à disposition un conteneur municipal dédié aux déchets organiques et un autre pour le verre.

Solid waste disposal	Total kg	Average kg per guest night	Total kg CO ₂ e	Average kg CO ₂ e per guest night
2024 (until August)	Landfill	Landfill	Landfill	Landfill
	13217 kg	1,22 kg	6.260 kg CO ₂ e	0,360 kg CO ₂ e
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
	3888 kg	0,32 kg	68,78 kg CO ₂ e	<0,01 kg CO ₂ e
	Total	Total	Total	Total
	12800 kg	1,54 kg	6.329 kg CO ₂ e	0,365 kg CO ₂ e

4. Approvisionnement durable

Tous les achats sont effectués sur la base de notre politique d'approvisionnement durable, en sélectionnant de grandes quantités et en organisant nos commandes en fonction des prévisions de stocks et de besoins. En plus de communiquer notre politique de durabilité aux fournisseurs et de signaler les pratiques inacceptables de nos partenaires, nous les encourageons à développer leur propre politique. L'existence et la certification de celle-ci sont un critère essentiel dans l'évaluation et la sélection des fournisseurs, comme indiqué dans notre politique d'approvisionnement durable.

En 2024, 16 % de nos fournisseurs auront développé des activités liées à la durabilité certifiées. Ce pourcentage devrait augmenter d'au moins 10 % au cours des prochaines années grâce à des informations et à la sensibilisation de nos fournisseurs.

De plus, environ 51 % des fournisseurs sont basés en Crète, et l'hôtel utilise une variété de produits locaux (principalement fruits et légumes, huile d'olive, miel, produits laitiers et viandes) pour soutenir davantage la production et l'économie locales. La majorité de ces produits proviennent de producteurs ayant une relation de longue date avec l'hôtel.

Outre la région, l'absence d'ingrédients figurant sur la liste des pratiques inacceptables dans l'annexe I des exigences de certification de voyage est un critère important pour la sélection des produits pour la gestion écologique, des crèmes solaires, des produits cosmétiques et des emballages.

Pour les produits en bois et en papier, la présence d'une certification et/ou d'une étiquette appropriée (logo FSC) pour l'application de pratiques respectueuses de l'environnement contribuant à la conservation des forêts est un critère de sélection supplémentaire pour le fournisseur.

En ce qui concerne l'approvisionnement alimentaire, nous surveillons l'achat de produits associés à des émissions de CO₂ élevées afin d'améliorer la consommation moyenne par nuit grâce à des ajustements appropriés du menu. En tenant compte de la liberté de choix, l'hôtel propose une variété d'options de repas pour les clients et le personnel, y compris des options végétariennes, véganes et autres.

L'objectif est de réduire de 5 % la consommation moyenne de produits animaux non transformés par nuit d'ici 2025.

4.1. Gestion des produits chimiques dangereux

L'équipement contenant des substances liées aux gaz à effet de serre fluorés a été enregistré sur la plateforme du ministère de l'Environnement et est géré par des partenaires externes dûment licenciés. Tous les appareils, y compris ceux qui sont enlevés, se trouvent dans des zones



contrôlées, où ils sont scellés, et lorsqu'ils doivent être enlevés, cela se fait par un entrepreneur externe agréé pour le projet.

De même, l'utilisation de produits chimiques pour l'entretien des espaces verts est effectuée par l'agronome partenaire. Tous les travaux de lutte antiparasitaire sont réalisés uniquement par un partenaire externe, qui possède la licence appropriée délivrée par le ministère du Développement rural et de l'Alimentation.

Les produits chimiques pour le traitement de l'eau sont conservés dans des zones de maintenance fermées, tout comme tous les produits chimiques utilisés pour les travaux d'entretien. Les produits de nettoyage pour les départements d'entretien ménager et de restauration se trouvent dans des zones fermées, et leur disponibilité dans les départements est contrôlée ; là où ils sont utilisés par le personnel, des pompes doseuses sont présentes.

Les emballages de produits chimiques d'entretien dangereux sont retournés aux fournisseurs pour élimination, tandis que les produits de nettoyage sont rincés à l'eau après leur utilisation et sont ensuite envoyés pour élimination et recyclage.

Tous les employés de l'hôtel manipulant des produits chimiques représentant un risque pour eux-mêmes et l'environnement ont reçu la formation requise.

5. Biodiversité locale

La flore de l'hôtel comprend de nombreuses espèces différentes d'arbustes et de plantes herbacées appartenant à la flore indigène de Crète, ainsi que quelques espèces exotiques (cactus, succulentes, arbres et arbustes d'autres régions végétales) qui nécessitent peu d'eau.

Ces espèces se trouvent réparties dans tout l'hôtel (Arecastum, Dracaena, Drago, Strelitzia Nicolai, Strelitzia Regina, Agave, fougères, plantes aromatiques (origan, menthe, sauge, thym, romarin, Thrybi), Stipa, Pennisetum, Carex, Landanthus, Agatha, Euphorbia, euphorbes - cactus, Alocasia, Monstera, Areca, etc.).

Il n'y a ni animaux sauvages ni domestiques.

L'hôtel ne promeut ni n'organise d'événements dans des zones de conservation, des zones d'une beauté naturelle exceptionnelle ou des zones avec des espèces protégées. Cependant, il existe des supports d'information dans la boîte à outils pour le bon comportement de nos clients, au cas où ils souhaiteraient visiter certaines des zones protégées en Crète.

L'hôtel vise à protéger la faune locale et la biodiversité des plantes endémiques en plantant au moins 4 espèces de plantes attirant les pollinisateurs d'ici 2024.

6. Employés

Nos employés sont notre atout le plus précieux, et nous nous engageons à créer une culture de respect et de promotion en investissant continuellement dans le développement de nos membres d'équipe. Au Paralos Venus Suites, nous employons 50 personnes de tous les genres. Les femmes représentent 54 % du personnel, tandis que les 46 % restants sont des hommes. Les salaires des employés sont basés uniquement sur leur poste respectif selon la convention collective du secteur à Héraklion et aucun autre critère.

84 % des employés sont des résidents de Crète et des habitants permanents de l'unité régionale d'Héraklion, tandis que ce pourcentage est également de 84 % pour les managers et le personnel de supervision. Les employés ne résidant pas en Crète n'appartiennent à aucune minorité sensible telle que les immigrants et travaillent dans l'hôtel depuis de nombreuses années. La stabilité dans la collaboration et le développement des employés sont un objectif constant de l'hôtel.

6.1. Architecture et gestion de l'emplacement

En ce qui concerne les plantes, les travaux de rénovation de l'hôtel ont été réalisés conformément à une étude architecturale tenant compte de l'architecture locale et de l'environnement naturel existant, tandis que les matériaux utilisés sont principalement en bois, en verre et en pierre, qui sont durables et recyclables. De plus, toutes les installations sont conçues pour être accessibles



aux personnes handicapées. Une clé de chambre ainsi qu'un menu de petit-déjeuner et un service d'étage basés sur le système Braille sont également disponibles pour les clients malvoyants.

6.2. Communauté locale - Responsabilité sociale

Notre hôtel encourage la participation des clients et des employés aux initiatives de durabilité.

L'hôtel vise à sensibiliser à la durabilité parmi les clients, le personnel et les fournisseurs en créant un coin environnemental dans l'hôtel.

Notre hôtel encourage la communauté locale à participer à des activités bénévoles. Nous

planifions et recherchons des opportunités pour apporter une contribution tangible à l'infrastructure locale en lien avec l'entrepreneuriat, la culture et la jeunesse. À l'intérieur de l'hôtel, il existe des espaces où des entrepreneurs locaux sont actifs pour les soutenir.

Pour réduire d'éventuels embouteillages causés par nos clients, nous offrons un stationnement suffisant pour accueillir nos employés et la plupart des clients ayant une voiture de location.

Pour soutenir la communauté locale et sensibiliser, l'entreprise a réalisé les événements suivants :

- Le 14 avril 2024, notre équipe et leurs familles se sont réunies pour notre initiative annuelle en faveur de l'environnement dans le parc de calisthénics "Zacharias K. Badouvas" à Héraklion, Crète, pour nettoyer et rafraîchir le parc, qui a été fièrement adopté par notre entreprise depuis 2014, en mémoire affectueuse de Zacharias K. Badouvas. En 2022, le parc a été transformé par l'initiative et le parrainage de notre entreprise en le premier parc de calisthénics à Héraklion, inspirant la création de parcs similaires par la communauté.

- Le 5 juillet 2024, notre groupe d'entreprises a fièrement organisé son annuelle collecte de sang bénévole dans les bureaux principaux à Héraklion-Crète. Depuis 2014, cette initiative annuelle est réalisée en mémoire de l'héritage de Zacharias K. Badouvas, pour démontrer notre engagement continu envers le bien-être de la communauté. Les poches de sang collectées sont conservées dans la banque de sang de notre entreprise à l'hôpital Venizeleio à Héraklion et fournissent une ressource pour nos employés et leurs proches en cas d'urgence. En tant qu'entreprise, nous sommes très fiers de promouvoir un environnement qui encourage nos employés, en particulier la jeune génération, à participer à de telles causes nobles et à refléter le véritable esprit de nos valeurs d'entreprise.

- Le 13 juillet 2024, Mme Badouva Despina, membre du conseil d'administration, a participé en tant que conférencière au 3ème Forum International sur l'Entrepreneuriat Féminin à Héraklion-Crète, à la chambre de commerce sous le patronage de la région de Crète, organisé par l'Association des Femmes Crétoises dans les Affaires. Elle a partagé des informations précieuses sur l'impact des femmes sur les économies locales, notamment dans le tourisme et l'agriculture, et a discuté des opportunités et des défis auxquels nous sommes aujourd'hui confrontés. Mme Badouva a également souligné les initiatives de notre groupe pour promouvoir et soutenir les femmes dans des postes de direction. Nous sommes fiers que la majorité de nos chefs de départements soient des femmes qui brisent les stéréotypes, favorisent la diversité et garantissent l'égalité des sexes dans toutes nos unités commerciales.

L'entreprise prévoit d'organiser au moins un événement de nettoyage d'un parc local et un don de literie à des personnes dans le besoin d'ici 2025.

Notre hôtel accueille les retours de nos clients, de la communauté et des employés concernant les mesures que nous prenons pour améliorer notre impact environnemental et social, y compris des suggestions sur la manière dont nous pouvons nous améliorer. Vous pouvez soumettre vos commentaires ou idées dans la boîte à outils de l'hôtel ou par e-mail.

Rédigé par : Katsoprinakis Konstantinos.

Titre : Management

Début de la période d'évaluation (mois et année) : 01/2023



Période d'évaluation intermédiaire (mois et année) : 09/2024

Fin de la période d'évaluation (mois et année) : 12/2025